

## 重視學生反應與互動： 透過多元活動引導學生學習

教育經營與管理學系 · 魏郁禎 · 助理教授

【文／林竹方（文化創意產業學系碩士生）】

「同學們五人一組，同組過的不能一組，一起吃過飯的不能一組。」上課鐘聲還沒響完，魏郁禎老師早已拿起麥克風，揭開「職場生存學」的序幕。魏郁禎老師認為，即使是成人的學習，集中精神的時間是有限的，讓學生在有限的時間內學習最大化，是她對自己設計課程的基本要求。因此，魏郁禎老師的上課方式十分多元，有時以分組討論方式進行，有時以活動或遊戲進行，有時搭配主題進行實作，甚至會分組競賽。對魏郁禎老師而言，團體學習的成效更優於老師單方的授課，讓學生快樂且身歷其境的學習，而非以聽講單一接收的方式，學習效果更好。

### 堅持原則 維持教學高品質

大學生學習態度欠佳的新聞時有所聞，然而，來到魏郁禎老師的課堂上，看到的卻是一雙雙渴望學習的眼神。學生許祥恩表示，「在第一階段選課，老師的課幾乎都會破百，大家都很想上郁禎老師的課！」雖然課堂學生人數較多（上限 50 人），但魏郁禎老師對於學生的要求從不馬虎，基本的原則訂定了，絕不允許打破或放寬標準。魏郁禎老師不只是訂定規範，

也會說明原因，讓同學了解其用意，最根本的理由在於培養同學尊重他人的習慣，不僅是尊重上課的老師，還有同在教室內的其他學習者。此外，魏郁禎老師也試圖讓同學養成較正向的社會態度，例如，有些同學想不透為什麼上課時不能把外套倒穿？魏郁禎老師說：「有些同學上課靠在椅背上，圍個圍巾，外套不穿好反過來兩隻手倒插袖套，當你採用這樣的姿態，其實已經間接減損你學習的謹慎態度而自己卻渾然不知，如果你不在意自己少學一點也沒關係，但是較令人擔憂的是，這個習慣現在養成了改不了，以後上班開會，主管在會議桌站著講話時，你呈現出來的慵懶在他眼裡會被扣多少分，你可能永遠都不會知道。」

◆諸多上課規定如下：

項目	禁忌規定	懲處	背景緣由
1	不得飲食與攜帶食物進入教室（白開水或自製茶水除外）	單次扣總成績 2 分	希望養成同學提早吃早餐的習慣，訓練自己擅用空閒時間用餐的能力，並且尊重學習環境。
2	不得使用筆記型電腦	單次扣總成績 2 分	避免學生處理私人事務，或因修改自己報告而失去聆聽其他組分享的機會（事先準備好報告）。
3	不得將書包放桌上、背上或腿上	單次扣總成績 2 分	放桌上，書桌可使用空間減低；放腿上，呈現慵懶感及準備離開的氛圍。
4	不得將衣物放腿上或抱胸前，或將外套披掛在肩上及胸前	單次扣總成績 2 分	避免給人感覺過於慵懶。

項目	禁忌規定	懲處	背景緣由
5	不得將手機放在桌上或使用手機	單次扣總成績 2 分	專心學習，如需知道時間，課堂教室後方一定會懸掛時鐘。
6	不得趴在桌上	第一次扣總成績 2 分；第二次離開教室	尊重他人與自己的學習，如果身體不舒服可請病假。

製表：林竹方；資料來源：魏郁禎教學網站。

魏郁禎老師認為，訂定了規則卻不遵行，比沒有定規則還要糟糕。即使知道會被學生討厭和抱怨，魏郁禎老師仍嚴格遵守自己的原則。曾有幾次同學遺失打卡紙向老師求情的情況發生，魏老師相當不忍心，因為她很明瞭這些同學不僅每次沒遲到，也很認真參與，但規則就是規則，魏郁禎老師只能不斷向學生解釋，希望他們記取教訓。因為進了職場，沒有客戶聽得下你的任何解釋，你所犯的錯有時候連主管出面也無法承擔，藉此讓已經成人的大學生開始學會對自己的行為百分百負責。魏郁禎老師提到，曾經有位女學生，她注意許久，發現好幾週沒有出現在課堂上，後來得知該名學生提早打卡並且缺席。自稱自己很機車的魏郁禎老師給了那位同學零分的學期成績，魏郁禎老師說：「或許她一輩子想到我都很恨吧，但我多麼希望她能理解，在任何一個工作環境中，沒有一個老闆可以忍受妳領了薪水卻人間消失！今天我可以因為愛護學生而不忍當掉學生，但明天這位學生就會在其他地方栽更大的跟斗。」

同樣的，對於學生的分數，魏郁禎老師會在第一堂課和學生溝通評分方式，拍板定案後不會集體調整分數，也不會針對個別特殊成績給予調整，

但魏郁禎老師會在學期進行中，不定期以不同形式讓同學因積極參與、多表現而獲得額外加分。另外，魏郁禎老師不會在最後一周才開始算成績，平時她會開啟電子試算表，不斷修改同學課堂表現評估，魏郁禎老師認為這樣可以降低學生在最後幾週才刻意展現所帶來的誤差；魏郁禎老師會在



學生積極參與課堂活動，師生互動反應熱烈。

期末考當天立即批閱考卷或期末報告分數，並在當天深夜或最後一次上課三天內公告詳細計算分數的過程。對於魏郁禎老師來說，可以在她手上拿到九字頭分數的學生，代表該門課表現相當優異，魏郁禎老師相當重視學生的課堂參與表現，她相當不喜歡學生十八週只會出席坐在位置上，不講話不發表，因為她認為，大學殿堂最珍貴的資產不是老師，同學們聽了老師的引導和說明，有時候可以講出更精采的見解，彼此討論激發出廣大知識，眾人從中得到新觀點，才是大學課堂學習最令人著迷的地方，這也是魏郁禎老師希望和學生共同創造的學習氣氛。

此外，魏郁禎老師堅持「不提供學生上課投影片」。老師上課從來不使用課本，她整合許多現有書籍以及新觀念，並配合自己講解的流程與步調，設計專屬的簡報檔。起初，魏郁禎老師總是將投影片放在教學網頁上提供學生下載，但也因此很多學生開始不看書了。魏郁禎老師覺得如果真的很想把投影片內容內化成知識的一部份，你在聽講時會百分之百集中精

神並加以吸收；如果來不及吸收或紀錄，你可以在事後發信請教講者。即便是演講場合也是如此，魏郁禎老師會直接告訴參與演講的聽眾，如果你想要這份資料電子檔，請寫信告訴她，她也會寫信回寄，然而事實證明，真正寫信向老師索取資料的只有少數。她認為正因現在「取得」知識變得很便利，導致思考經常被忽略「為何我要取得」以及「取得之後如何吸收、內化及應用」，把「別人的給予」視為理所當然，不僅不懂得感恩、尊重，同時也喪失了自我尋找、創造知識的能力及樂趣。

## 與職場接軌 培育學生正面學習態度

自 99 年起，魏郁禎老師首創「職場生存學」這門通識課，這一上就持續至今，開課緣起有點複雜，但既然要開設此課程，老師秉持一向的基本自我要求，期盼學生學習最大化，她希望可以整合自己的專長，同時可以帶給學生真正有意義的內容，並可讓學生的現在或是未來有直接的幫助。回顧自己擔任導師的經驗，魏郁禎老師發現大學生對於生涯管理、時間運用的能力缺乏，對於未來感到迷網，甚至基本的學習精神以及與人際互動的能力都不是很足夠；此外，與實務界人士接觸的過程，讓魏郁禎老師覺得應該有個機會好好的教導學生應該有的態度與身為社會人的認知；所以，魏郁禎老師將自己求學與工作的經驗傳遞給學生，減少學生在職場上犯錯的機會，她相信這對他們的生活與工作一定有很大的幫助，「職場生存學」這門課也因此誕生了。

為了讓學生更貼近職場，在一開始魏郁禎老師便設計了「打卡」這個上課規則，並嚴格規定打卡，遲到一分鐘以一小時計，若發現代為打卡的情形，委托人和受託人的學期成績均為零，魏郁禎老師希望從最根本的地方糾正大學生最常見且最不該的行為—遲到。此外，延續魏郁禎老師對教學的堅持與執著，她強調體驗式學習，透過活動或遊戲讓學生參與其中，親身感受其背後含意。「曾經也有學生因為太投入模擬的情境中而哭了」魏郁禎老師說到，那是在「組織行為」專業科目裡，那時假設的情境是遇上船難，只有一個救人的名額，你會救誰？父母、兄弟姊妹或交往對象，這個情境主要是讓學生討論，面對決策時的取捨，沒有標準答案。一名學生因想救母親與妹妹，難以選擇而流淚，身為老師當然要安撫她的情緒。魏郁禎老師表示「這也是教學有趣的地方，一方面可以感受到學生因為自己設計課程內容的投入，另一方面也可以觀察學生的反應，這也是自己的學習。」



上課前先打卡，學生體驗職場法則。



透過 Tru4-Truth，讓學生在遊戲中學習。

除了課程內容的設計，課程上所運用的「道具」也全由魏郁禎老師自行設計，自製的刮刮卡驚喜式學習，讓學生共同討論作答，讓答題增添一絲樂趣，也讓學生對於答案印象更為深刻。另外「Tru4-Truth 大學生涯模擬競賽桌上遊戲」更是由魏郁禎老師親手從創意發想、設計手繪、修改定稿等反覆調整，耗時近 200 個小時研發的一套大型教具。學生許祥恩表示「在玩遊戲的過程中，對我們的生活規劃進行反思，我該如何妥善管理自己的金錢？養成儲蓄的好習慣，或是我應該在大學生較為彈性的時間安排些什麼學習，亦或是實習、工讀，來幫助自己培養專業能力，這堂課，對我們的現在的生活以及未來進入職場有直接很大的幫助。」魏郁禎老師希望學生能夠透過遊戲檢視真實人生，並學習如何改善目前的學習情況。除了教具的製作，這套遊戲進行時也需要搭配助教、場地協助學生進行，皆由魏郁禎老師自掏腰包，為的就是給學生更好的學習品質。「職場生存學」蟬聯多年通識課學生教學評鑑第一名寶座，學生陳昱志說「我很喜歡『職場生存學』這堂課，這堂課學到很多可以立刻應用生活中的事情，像是理財管理、記帳、人際關係，透過通識課認識了外系多達 20 個原本陌生的同學，還學到為自己的夢想規畫。」

除了職場生存學，魏郁禎老師的「組織行為」也已開設了好幾年，除了延續魏郁禎老師透過活動模擬情境讓學生參與的「體驗式授課」，「組織



報告同學的服裝儀容也是評分依據之一。

行為」更多了讓學生團體報告導讀的機會，培養學生從「聽」的角色轉換成「說」，當觀念講解讓其他人也聽得懂，才表示自己真的懂了，此外，報告的時間控制也是魏郁禎老師十分重視的一部分，魏郁禎老師提到「時間分配很重要，如果報告時間不夠了，要如何把握時間講重點，刪減不必要的部分，這也是學生需要學習的。」不僅是學生需要分配時間，魏郁禎老師更是以身作則，在每堂課前，郁禎老師都會事先規劃一份“Teaching Plan”，除了妥善分配課程內容所需的時間，也可提醒自己需要準備的活動及教材。另外，針對大一到大四學生年齡與成熟度的不同，魏郁禎老師也設計了不同的課程方式，如大一以老師授課為主，讓學生銜接高中的學習習慣；大二由學生講授為主，老師扮演指導的角色；大三帶入實作課程，透過分組創業讓學生更有投入感；大四以產業個案分析，讓同學不只是思考更多了發問、批判，進一步培養學生整合的能力，希望學生在不同的階段得到更進一步的學習成效。

◆不同課程連貫性之上課技巧設計表：

年級	課程重點	課堂主角	報告的角色	同學學習情形& 搭配分組設計
大一上	多聽	老師	生活與管裡的創意結合	一學期只念兩次書 & 巧克力分組法
大一下	多講	分組報告同學	課本系統性知識的理解與重點歸納	至少念一次精緻的書 & 社會寫實分組法

年級	課程重點	課堂主角	報告的角色	同學學習情形& 搭配分組設計
大二上	多想	全體同學	實際案例的整理與分享	每次念書，養成預習習慣，課堂討論&進階版社會寫實分組法
大三上	多做	全體同學	具整合性與分析性的創業計畫	隨時隨地、無課本（處處是課本）學習&自食其果分組法
大四下	多問	全體同學	整合性企業診斷分析+評論	回顧式、檢討式學習&彈性分組法

製表：林竹方；資料來源：魏郁禎老師。

## 以人為本 勇於挑戰未來

回憶自己的求學歷程，原本想讀文學的魏郁禎老師，因為家庭因素選擇了商管科系就讀；大學階段，在工讀和學習上的諸多體悟，讓魏郁禎老師選擇繼續升學。念完碩一後，為了延續從小追求當老師的夢想和從事喜愛的研究工作，魏郁禎老師即決定攻讀博士班。魏郁禎老師的專長是人力資源與組織行為，即 HR/OB，其中郁禎老師更感興趣的是 OB(組織行為)的部分，魏郁禎老師說，「因為組織行為，就是研究『人』啊，人的行為是很有趣的，我們自己是『人』，一天接觸到最多的也是『人』。」無論是求學階段或是面對學生的授課，對魏郁禎老師而言都是與人相處及觀察，這也是魏老師選擇主修領域的原因。

在求學過程中魏郁禎老師遇到各式各樣的老師，這些老師對她產生很多影響。身為學生，老師是否認真備課，其實都感覺的到，不只是老師的專業知識，其他如老師對於課程進度的掌控，這也是影響學生學習的權利，魏郁禎老師說：「我自己很討厭老師上課遲到，又因為自己的遲到而上超過時間。老師的時間是時間，學生的也是，這是對彼此的一個尊重。」此外，老師的言行舉止也很容易在淺意識中影響學生，所以學生時期的魏郁禎也常常提醒自己，遇到老師不好的態度就避免自己也做出一樣的事；如果看到老師值得學習之處，也要勉勵自己往這個目標邁進。學生許祥恩表示「從課堂中，能感受到老師對於教學的用心，老師總是認真地備課，上課時間的掌握，課堂中活動進行的流暢度，也能感受到老師的敬業、還有認真負責的態度。若有課業或是作業上的問題，我寫電子郵件詢問老師，魏郁禎老師有個驚人的服務，就是在 12 個小時以內回覆信件，且不直接告訴我答案，而是以引導的方式協助我思考並解決問題。」魏郁禎老師對此回應：「那是因為家中現在有個小寶貝會瓜分我服務學生的時間，否則小孩未出生前我幾乎都是秒殺式回信的。」魏郁禎老師除了提供 office hours 外，學生也可透過臉書或電子信箱隨時求注學習上的困難，魏郁禎老師看到了信件即刻回覆，讓學生與老師之間的互動無障礙。



除了課堂授課，下課後魏郁禎老師也以高效度解決同學疑問。

「老師的課是我最期待的課，每次都有驚喜和不一樣的收穫，私底下和老師談話時很像朋友，不過彼此談話輕鬆卻不隨便，基本的禮節也是老

師課堂中強調過的，詢問老師問題，只要你準備好，她就會把知道的、想說的、對我們有幫助的，毫無保留的教給我們，自然而然的把知識放到你的生活之中。」學生陳昱志指出。對於學生，魏郁禎老師期望在他們畢業時，是滿懷熱忱且是一顆準備好要去工作的心，而非找不到工作盲目的投履歷；其次，他們能夠喜歡他們的工作，且公司主管、同事也能仰賴你的能力；最後，希望他們工作十年後，職位或是薪資能較同期學生更為優渥。

對於自己的期望，在教學方面，魏郁禎老師希望向自己挑戰，好還要更好；面對學生方面，郁禎老師感嘆自己的影響力需要再加強，她冀望學生能夠真正改變生活習慣，善用自己的時間。對此，學生涂亭羽表示「職場生存學有一堂課把每個月我們可以用的時間算成兩百個小時，如果每天使用臉書兩小時的話，一個月就用到五十六小時，這件事讓我真的非常的震驚，我們耗在網路上的無意義的時間竟然有這麼長，這也讓我時常提醒自己不要虛度光陰。」此外，學生許祥恩也提到「之前老師曾經說到，您上課時說了那麼多，我們台下的學生被您改變的人卻很少，其實老師的課對我們學生而言真的很有幫助，大家的生活因為這些課程，而有了改變，我改變了我的生活習慣，學會了零存整付，養成儲蓄的概念，並開始為自己的夢想努力鋪路，開始念書準備多益等等的語言考試，並去自己有興趣的企劃營隊，在大學較能掌握自己時間的學習歷程裡，學會把握時間、充實自己。」

一路走來，魏郁禎老師以高標自我要求，不僅是嚴謹的訂定規範，更努力加以的實踐，無論是求學時期或是擔任教職，追求完美的態度始終如一。對魏郁禎老師而言，沒有什麼事是所謂的「挫折」，只要把它視作挑戰，克服它你自然就成長了！